

Inclusão Social com o Auxílio das TICs na EaD: a experiência do reforço escolar para o Exame Nacional do Ensino Médio nas Escolas Públicas do Estado no Maranhão.

Nestor Almeida da Silva

UNIVIMA – Universidade Virtual do Estado do Maranhão

nestoralmeida2010@hotmail.com

***Resumo:** Este artigo tem por finalidade apresentar uma experiência inovadora na quebra do paradigma de preparação para os processos seletivos de ingresso nos cursos de formação superior com o uso da modalidade de educação a distância mediada pelas novas tecnologias de informação e comunicação, onde o alunado concludente ou egresso do ensino médio da rede de escolas públicas do estado do Maranhão recebem, gratuitamente, reforço escolar de alta qualidade e parametrizado pelo Exame Nacional do Ensino Médio - ENEM .*

***Palavra-chave:** Educação, EaD, TICs, Inclusão Social.*

***Abstract:** This paper aims at presenting an innovative experiment in breaking the paradigm of preparation for the selection processes for entry to university courses by using the distance education mode mediated by new information technologies and communication, where the pupils conclusive or egress from the school's network of public schools in the state of Maranhão receive a free tutoring for high quality and parameterized by the National Secondary Education Examination – ENEM . Key words: Education, distance education, ICT, Social Inclusion.*

Programa de Reforço Escolar com Longo Alcance Social

Dados preliminares do Censo Escolar referentes às matrículas de educação básica exclusivamente na rede pública, já revelavam um total de 2.075.974 alunos matriculados, número inferior às matrículas de 2006, que atingiram o total de 2.230.968, resultado este 6,9% menor que o do ano de 2006, significando uma queda de 154.994 matrículas. No universo de 217 municípios com déficits de infraestrutura e formação de pessoal o estado precisava ser operativo no que tange ao combate dos índices educacionais.

Estes índices que medem o desenvolvimento educacional no estado do Maranhão não colaboram para uma projeção de bom desempenho da maioria do seu alunado do último ano do ensino médio quanto ao exame nacional do ensino médio (ENEM), porém o que se poderia oferecer a estes jovens e adultos que ousam enfrentar uma avaliação, já que agora é aceita como tal na maioria dos processos seletivos das Universidades Federais do Brasil, como recurso preparatório?

A equipe de especialistas em educação, incluindo pedagogos, gestores, tecnólogos e cientista da educação adotou a causa de reforçar o ensino fundamental dos alunos do 3º ano do ensino médio como uma maneira de vencer o desafio de igualdade imposto pelo Exame Nacional do Ensino Médio a todos de um país continental como o Brasil, utilizando metodologia arrojada com uso de tecnologias da informação e comunicação atualizada e com a modalidade de educação a distância para o alcance de 70.000 alunos num território estadual de 331.983 km².

A metodologia buscou os recursos de mídia impressa, videoaulas, tutoria interativa online e presencial e, ainda, a disponibilidade da web com um ambiente de reforço (<http://www.preparaenem.com.br/ma>), onde o alunado dispõe das informações sobre o programa quanto aos docentes, videoaulas, comunicações. Não funcionando como um ambiente virtual de aprendizagem devido a limitação pedagógica e, também, por não estabelecer um processo de ensino-aprendizagem somente com o uso do ambiente virtual.

O programa abrange 46 municípios, com 110 salas polos, alcançando 72.000 alunos, com turmas constituídas de no máximo 50 alunos e mínimo de 20, nos dias alternados de segunda e quarta-feira ou terça e quinta-feira, nos turnos matutino, vespertino e noturno, possibilitando horários alternativos para todos os alunos cursando o 3º ano e aos egressos do ensino médio.

O Programa Aula do Futuro – Reforço Escolar

Resultante de uma parceria entre a Secretaria de Estado da Ciência, Tecnologia, Ensino Superior e Inovação Tecnológica – SECTEC e a Secretaria de Estado da Educação-SEDUC, operacionalizado pela Universidade Virtual do Estado do Maranhão – UNIVIMA, o programa Aula do Futuro se estabeleceu com o objetivo central de promover a formação continuada de professores da rede pública estadual e o reforço escolar dos alunos do 3º ano e concludentes do ensino médio para o ingresso ao ensino superior.

Nesta parceria foram estabelecidas responsabilidades a cada um dos partícipes, cabendo a Secretaria de Educação alocar espaços físicos ociosos, mas com perfil de infra-estrutura mínima exigida para o funcionamento das Salas Polos e, ainda, a disponibilização de pessoal docente e técnico para desempenho das funções de supervisão local e tutoria presencial. A Universidade Virtual do Estado do Maranhão, representante da SECTEC nesta parceria, coube a responsabilidade de planejar, implementar, executar, acompanhar e avaliar todo o processo de realização do Programa.

A infraestrutura de recursos físicos abrange 110 salas polos, denominação dos locais onde os alunos se reúnem para assistirem as videoaulas e desenvolvem a tutoria interativa por intermédio de um conjunto de equipamentos tecnológico que recebem o sinal satelital de transmissão das videoaulas e da tutoria interativa com um professor especialista que está disponível para esclarecer as dúvidas e questionamentos sobre o conteúdo ministrado. Este conjunto de equipamentos tecnológicos, denominado com kit tecnológico, é composto de uma TV LCD 42, uma CPU performance atualizada, teclado, mouse, webcam e roteador.

Os recursos humanos participantes deste programa estão compostos de pedagogos, licenciados nas áreas de humanas, exatas e linguagem, além de técnicos especialistas em gestão e tecnologia educacional. A equipe de tutores é formada por 325 professores, incluindo licenciados e especialistas, estes que realizam a interatividade e aos licenciados a tutoria presencial que apóiam os alunos na resolução de dúvidas e questionamentos sobre os exercícios propostos pelo material didático impresso disponibilizado a cada aluno.

Ainda compõe a equipe uma coordenação composta de coordenador geral, coordenador pedagógico, coordenador de tutoria, coordenador de apoio tecnológico e coordenador de estúdio, além de assessores especialistas que supervisionam conjunto de escolas distribuídas pelos municípios de todo o estado. Também faz parte deste programa um conjunto de 50 supervisores que interagem diretamente com os gestores das escolas, tutores e alunos locais.

Os recursos tecnológicos empregados neste programa exigem técnicos de informática que são responsáveis pelas atividades operacionais e de manutenção dos equipamentos utilizados, perfazendo um total de 300 pessoas com experiência e qualificação para o desempenho das funções exigidas.

Metodologia Aplicada ao Programa

Fundamentado nos princípios do construtivismo moderno e respeitando a autonomia do aluno o programa foi estruturado com o uso de tecnologias de informação e comunicação na modalidade de educação a distância que possibilitasse um processo de ensino-aprendizagem participativo e colaborativo, considerando a interação entre alunos e tutores, alunos e material didático, alunos e TICs.

O programa está formulado para desenvolver a educação continuada de professores e reforço ao ensino de alunos concludentes e egressos do ensino médio da rede de escolas públicas do estado. Sendo o *curso reforço ao ensino médio* constituído de 720 horas/aulas distribuídas em áreas de linguagens (português, redação, literatura e idiomas estrangeiro), humanas (sociologia, filosofia, história e geografia) e exatas (matemática, química, física e biologia).

O processo de ensino-aprendizagem está dividido em três momentos: primeiro as *videoconferências* que incluem as videoaulas com duração de 30 minutos por aula e as tutorias interativas transmitidas do estúdio instalado na capital do estado e com o tempo máximo de 50 minutos por aula, perfazendo um total de 20% da carga-horária total do programa. Segundo momento é o *apoio da tutoria presencial* que serão realizadas em todas as aulas com duração de 1 a 1h30m e representam 20% da carga-horária total. Como um terceiro momento considera-se os *estudos independentes* realizados durante o curso para oportunizar a autonomia e interação dos alunos com o ambiente e personagens do programa, o que perfaz um total de 60% da carga-horária total, mas ressaltando que a tutoria tem o seu papel relevante de contribuição no desenvolvimento destes estudos, pois estarão orientando, motivando e até direcionando as pesquisas e atividades dos alunos.

Este programa contempla a educação continuada dos professores envolvidos na rede de escolas públicas do estado e a efetividade se dá pelo curso de *Capacitação dos professores* para o ENEM com uma carga horária de 18h assim distribuída: Fundamentação Teórica do ENEM; Linguagens, Códigos e suas tecnológicas; Matemática e suas tecnologias; Ciências da Natureza e suas Tecnologias; Ciências Humanas e suas tecnologias. Cada grupo de professores relacionados a cada uma das 04 áreas de conhecimento assistirá 4h de aula, além das 2h correspondentes à fase inicial.

Outra ação do programa é o curso de *Capacitação de Tutores Presenciais* que tem a carga horária de 120h distribuídas em duas fases: a fase inicial de 40horas/aulas com transmissão a partir do estúdio de São Luis para os 11 pólos de apoio presenciais da UNIVIMA, contemplando Informática básica, fundamentação e metodologia de ensino para as áreas de conhecimentos do ensino médio e utilização da plataforma educacional. A 2ª fase tem 80 horas-aulas sendo transmitida para os 110 pólos por meio da videoconferência e contempla os eixos cognitivos das áreas dos componentes curriculares do ensino médio.

Resultados Obtidos e Esperados

O principal resultado do curso reforço escolar ofertado aos alunos concludentes e egressos do ensino médio é o alcance de excelentes médias que os possibilitem o ingresso no ensino superior. O alcance de alunos antes desassistidos pelo sistema

educacional do estado, agora oferece reais condições de preparação para o exame nacional do ensino médio (ENEM), que se tornou condicionante para o acesso ao ensino superior público na maioria das Universidades Brasileiras.

O fator do distanciamento da maioria dos alunos das grandes cidades vem sendo superado com o uso das novas tecnologias de informações e comunicação, as TICs, mantendo-se a mesma qualidade de ensino ofertado ao alunado dos grandes centros metropolitanos do país, tais como Rio de Janeiro e São Paulo, já que os materiais didáticos (impresso, mídia DVD e videoaulas) são produzidos com a orientação de profissionais destas regiões.

O acompanhamento de evolução do alunado vem revelando melhorias no desempenho das atividades formais junto as suas respectivas escolas e, ainda, o *feedback* obtido junto aos tutores presenciais é positivo quanto à participação e apropriação da tecnologia empregada no processo.

Almeja-se que a rede tecnológica seja otimizada e ampliada pelas próximas gestões para que o programa Aula do Futuro – Reforço Escolar passe a alcançar de 70 a 80% dos 217 municípios do estado do Maranhão, possibilitando igualdade de qualidade de ensino a todo o alunado do ensino médio.

Conclusões

O fosso social entre os que estão em situação de vulnerabilidade e o acesso a educação de qualidade favorece uma educação desnutrida e ineficiente do país, isso quando não exclui de maneira definitiva o aluno da possibilidade de ascensão social e política, marginalizando milhares de pessoas no processo educativo com baixa qualidade e, conseqüentemente, despreparo para a competitividade de acesso a qualificação superior e ao mercado de trabalho.

O que vem mudando de maneira tímida, mas significativa para aqueles que se firmam, são as novas formas de acesso ofertadas pelas políticas publicas, dentre elas a modalidade de educação a distância com o uso de novas tecnologias de informação e comunicação, que favorecem o aumento da oferta de ensino de qualidade quebrando a barreira da distância entre alunos e profissionais de educação.

O avanço da legislação de educação a distância possibilitou às instituições privadas e públicas a adoção da modalidade com maior segurança e credibilidade junto a população em geral e aos órgãos credenciadores de educação, já que foram estabelecidos critérios de qualidade pelo Conselho Nacional de Educação - CNE.

Diante dos parâmetros de qualidade estabelecidos pelo CNE, a Universidade Virtual do Estado do Maranhão – UNIVIMA, conduz um programa de reforço escolar que atende a um alto contingente de alunos, com diversificado padrão social, econômico e cultural, mas atentando sempre para os princípios de uma educação igualitária, inclusiva e eficiente na qualificação do aluno para o avanço no mercado do trabalho.

O “sonho” da formação superior que as classes E e D pouco alimentam, passa a ser um “plano”, uma “meta” no seu projeto de vida, pois constata-se a melhoria de qualidade social e econômica quando acessam a formação universitária, desmistificando o acesso exclusivista e tornando o tão almejado avanço social possível a todos. A modalidade de educação a distância e a mediação com o uso das novas tecnologias de informação e comunicação corroboram com a motivação e esperanças empenhadas pelos alunos deste programa.

Referências.

- BELLONI, M.L. (1999) **Educação a Distância**. Campinas, S.P.: Autores Associados.
- LOLLINI, P.. **Didática e computador**. São Paulo: Loyola, 1991.
- MORAES, M. C. **O Paradigma educacional emergente**. Campinas: Papirus, 1997.
- MORAN, J. M.. **Ensino e Aprendizagem inovadores com tecnologias**. 2002.
Disponível em: <<http://www.eca.usp.br/prof/moran.>> Acesso em: 25 set. 2002
- SILVA, M. **Educação Online**. São Paulo: Loyola, 2004.
- VARGAS, M.R.M. **Barreiras à Implantação de Programas de Educação e Treinamento a Distância**. 2004. 275 f. Tese (Doutorado em Psicologia) – Instituto de Psicologia, Universidade de Brasília, Brasília.
- DEMO, Pedro. **Complexidade e aprendizagem: a dinâmica não linear do pensamento**. São Paulo: Atlas, 2002.
- DEMO, Pedro. **Questões para a teleducação**. Petrópolis: Vozes, 1998.
- DEMO, Pedro. **Desafios modernos da educação**. 1993 (mimeo).
- GARDNER, Howard. **Estruturas da mente: a teoria das inteligências múltiplas**. Porto Alegre: Artes Médicas, 1994.
- _____. **Lei de Diretrizes e Bases nº 9394/96**. Disponível em: <http://www.presidencia.gov.br/ccivil_03/Leis/L9394.htm> acessado em agosto de 2005.
- _____. **Legislação de educação a Distância**. Disponível em: <<http://portal.mec.gov.br/index>> acessado em julho de 2005.
- MOORE, Michael G. . **Educação a distância: uma visão integrada**. São Paulo: Thomson Learning, 2007.
- LITTO, Fredric Michael. **EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA: O ESTADO DA ARTE**. São Paulo: Pearson Education do Brasil, 2009.
- UNIVIMA. **Relatório de Atividades do Programa Aula do Futuro – Reforço Escolar**. São Luis, 2010.
- UNIVIMA. **Projeto Piloto do Programa Aula do Futuro – Reforço Escolar**. São Luis, 2009.